Erforderliche Schritte, bevor Sie Ihr erstes Encharge Speichersystem in Betrieb nehmen können

Vielen Dank für Ihre Teilnahme an der Zertifizierungsschulung für Encharge Speichersysteme der Enphase University. Sie müssen zertifiziert sein, um ein Encharge Speichersystem in Betrieb nehmen zu dürfen. Führen Sie die im Folgenden genannten Schritte (1) und (2) aus, um Ihre Zertifizierung zu erhalten und auf die Encharge Inbetriebnahmefunktion in der Installer-Toolkit-App zugreifen zu können.

Schritt 1: Absolvieren Sie die Zertifizierungsschulung für Encharge Speichersysteme in der Enphase University

Am Anfang einer erfolgreichen Encharge Speichersystem Installation steht die Online-Schulung in der Enphase University.

Starten Sie Ihre Schulung noch heute unter https://universityeu.enphase.com

Dies ist eine umfassende Online-Schulung, die mindestens ein erfahrener Installateur Ihres Unternehmens durchführen muss (Dauer ca. 4 Stunden). Bitte beachten Sie, dass Sie für die Teilnahme an der Schulung ein Enlighten-Benutzerkonto für Installateure haben müssen.

a. Wenn Ihr Unternehmen noch keine Enphase-Produkte installiert hat, muss zunächst ein Firmenkonto (und ein Admin-Benutzerkonto) in Enlighten erstellt werden. Registrieren Sie ein Firmenkonto hier: https://enlighten.enphaseenergy.com/manager/registration?locale.de Wählen Sie „Ich möchte eine neue Solarfirma bei Enphase registrieren“ und füllen Sie die Abschnitte „Unternehmensdetails“ und „Deine Benutzerkontendetails“ im Formular aus.

b. Wenn Sie ein Installateur sind, der für eine Firma arbeitet, die bereits ein Firmenkonto in Enlighten besitzt, und Sie kein eigenes Benutzerkonto in Enlighten haben, wenden Sie sich bitte an den Administrator des Kontos, damit er Ihre Benutzer-ID erstellen und Sie zum Firmenkonto hinzufügen kann. Nach Abschluss der Registrierung, loggen Sie sich ein – wie in schritt 2. beschrieben.

- Wenn Sie bereits ein eigenes Benutzerkonto in Enlighten haben, loggen Sie sich über https://universityeu.enphase.com/local/pages/get-started.php

Schritt 2: Lassen Sie vor der Installation eine Planprüfung durchführen.

Senden Sie bitte vor der Installation Ihre Anlagenplanung per E-Mail an: encharge_dach@enphaseenergy.com. Ein Mitarbeiter von Enphase wird Ihre Planung innerhalb von 3 Werktagen prüfen. Danach erhalten Sie Ihre vorläufige Zertifizierung.

Um die Planprüfung durchzuführen, benötigen wir folgende Informationen:

- Ein Liniendiagramm / elektrischen Schaltplan der geplanten Installation, der sowohl die PV- als auch die Speicherinstallation zeigt.
- Eine Kopie Ihres Lageplans, damit wir die geplanten Installationsorte für das Encharge Speichersystem und das Kommunikationsmittel-Gateway Envoy nachvollziehen können. Am besten geben Sie den Abstand zwischen den Geräten im Lageplan an.
- Eine Bestätigung, ob der Kunde in Zukunft am Enpower Smart Switch interessiert ist, um nahtlos auf Reservestromversorgung umzustellen.
- Alle besonderen Standortbedingungen, die es zu beachten gilt.

Schritt 3: Führen Sie Ihre erste Installation eines Encharge-Speichersystems durch.

Die vollständige Zertifizierung erfordert den erfolgreichen Abschluss dieser ersten Installation mit Unterstützung und Überwachung durch das Enphase Team.

Wenn möglich, begleiten wir Ihr Team vor Ort, um die korrekte Produktinstallation und Inbetriebnahme des Systems zu gewährleisten. Sollte dies nicht möglich sein, stellen wir sicher, dass unsere Mitarbeiter Sie aus der Ferne unterstützen und Sie bei allen auftretenden Installations- oder Inbetriebnahmeproblemen beraten können.

Sobald Ihr Unternehmen die vollständige Zertifizierung erhalten hat, stehen wir Ihnen selbstverständlich weiterhin zur Verfügung, um Ihre Encharge-Installationsaktivitäten zu unterstützen.

Bitte beachten Sie, dass die Funktionen in unserer Installer-Toolkit-App, die für die Inbetriebnahme von Encharge erforderlich sind, ohne die oben genannten Schritte nicht aktiviert werden können. Die Inbetriebnahme vor Ort kann sonst nicht abgeschlossen werden.

Das Ziel

Unser Ziel ist es, sicherzustellen, dass jede Encharge-Speichersysteminstallation schnell und effizient installiert und in Betrieb genommen werden kann. Gleichzeitig soll sie dem Eigentümer einen stabilen und zuverlässigen Betrieb bieten.

Ergänzend zu den Online-Schulungen in der Enphase University werden wir in Kürze Präsenzschulungen anbieten. Halten Sie in den kommenden Wochen Ausschau nach einem unserer Schulungstermine in einer Stadt in Ihrer Nähe!