# GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO

Esta garantía limitada de SolarEdge Technologies Ltd. (la "Garantía limitada") cubre defectos de mano de obra y materiales de los productos enumerados a continuación ("Productos") durante el período de garantía aplicable que se establece a continuación (" Período de garantía"). Consulte Productos incluidos y período de garantía.

La Garantía limitada se aplica solo al comprador que compró los Productos a un vendedor autorizado de SolarEdge para su uso dentro del continente donde SolarEdge vendió originalmente los Productos y de acuerdo con su propósito previsto. La Garantía limitada puede transferirse del comprador a cualquier cesionario y permanecerá vigente durante el período de tiempo restante bajo las garantías anteriores, siempre que los Productos no se trasladen fuera de su país original de instalación. Además, cualquier reinstalación debe seguir los procedimientos de instalación y las pautas que acompañan a los Productos (en conjunto, la "Documentación").

## Activación de garantía

Si el comprador descubre cualquier defecto en la mano de obra y los materiales dentro del Período de garantía aplicable y desea activar la Garantía limitada, debe informar inmediatamente después de dicho descubrimiento a SolarEdge enviando un correo electrónico a support@solaredge.com. El correo electrónico debe incluir esta información: (i) una breve descripción del defecto, (ii) el número de serie del Producto y (iii) una copia escaneada del recibo de compra o certificado de garantía del Producto correspondiente. Tenga en cuenta que el número de serie del Producto debe ser legible y estar correctamente adherido al Producto para ser elegible para la cobertura.

Después de recibir la notificación del comprador, SolarEdge determinará si el defecto informado es elegible o no para la cobertura de la Garantía limitada. Si SolarEdge determina que el defecto informado no es elegible para la cobertura de la Garantía limitada, SolarEdge notificará al comprador en consecuencia y explicará el motivo por el cual dicha cobertura no está disponible. Consulte Exclusiones de la garantía.

Si SolarEdge determina que el defecto informado es elegible para la cobertura de la Garantía limitada, SolarEdge notificará al comprador en consecuencia y SolarEdge podrá, a su exclusivo criterio, tomar cualquiera de las siguientes medidas:

- Reparar el Producto en las instalaciones de SolarEdge o in situ; o
- Emitir una nota de crédito por el Producto defectuoso por un monto equivalente a su valor real en el momento en que el comprador notifique a SolarEdge del defecto, según lo determine SolarEdge, para usar en la compra de un nuevo Producto; o
- Proporcionar al comprador unidades de reemplazo para el Producto. Cuando se envían Productos de reemplazo, SolarEdge generalmente los envía dentro de las 48 horas. SolarEdge puede usar piezas nuevas, usadas o reacondicionadas que sean al menos funcionalmente equivalentes a la pieza original al realizar reparaciones cubiertas por la garantía. El Producto reparado o las piezas de repuesto o el Producto, según corresponda, seguirán cubiertos por la Garantía limitada durante el resto del Período de garantía vigente en ese momento para el Producto.

En cualquiera de los anteriores, SolarEdge determinará si el Producto debe devolverse a SolarEdge y, si SolarEdge así lo determina, se invocará el Procedimiento de autorización de devolución de mercancía ("*RMA*"). Cuando SolarEdge invoca el Procedimiento RMA, SolarEdge le indicará al comprador cómo empaquetar y enviar el Producto o las piezas a la ubicación designada. SolarEdge correrá con el costo de dicho envío, al recibir el Producto o la(s) pieza(s), SolarEdge, a su exclusivo criterio, reparará o reemplazará el Producto o la(s) pieza(s)

SolarEdge entregará el Producto o la(s) pieza(s) reparada(s) o reemplazada(s) al comprador en la ubicación designada por el comprador en países donde SolarEdge tiene una oficina y/o hay un mercado fotovoltaico importante. Para ver la lista específica de países a los que se brinda dicho servicio, consulte http://www.solaredge.com/articles/shipping_cost_coverage_warranty.

SolarEdge se hará cargo del costo de dicho envío, incluido el envío y la aduana (cuando corresponda), y el comprador se hará cargo de cualquier impuesto al valor agregado aplicable. SolarEdge puede optar por enviar los Productos y/o las piezas de reemplazo antes de recibir el Producto y/o las piezas que se devolverán a SolarEdge según lo anterior.

Todos los costos, incluidos, entre otros, los costos de mano de obra, viaje y embarque del personal de servicio de SolarEdge u otros en los que se incurra por la mano de obra relacionada con las reparaciones, la desinstalación y la reinstalación de Productos en el sitio, así como los costos relacionados con los empleados del comprador y las actividades de reparación o reemplazo de los contratistas no están cubiertas por la Garantía limitada y, a menos que SolarEdge acuerde lo contrario por escrito con anticipación, correrán a cargo del comprador.

## Exclusiones de garantía

La Garantía limitada no se aplica a los componentes que están separados de los Productos, equipos auxiliares y consumibles, como, por ejemplo, cables, portacables, fusibles, alambres y conectores, ya sean suministrados por SolarEdge u otros. Algunos componentes pueden tener su propia garantía del fabricante. Consulte la hoja de datos del producto para obtener más detalles.

Esta Garantía limitada no se aplicará si (a) el comprador no cumple con los Términos y condiciones generales de venta o cualquier otro Acuerdo que rija la compra del Producto, o (b) el Producto o cualquier parte del mismo:

- Dañado como resultado del mal uso, abuso, accidente, negligencia o falta de mantenimiento del Producto;
- Dañado como resultado de modificaciones, alteraciones o anexos que no fueron autorizados previamente por escrito por SolarEdge;
- Dañado debido a la inobservancia de las normas de seguridad aplicables que rigen el uso correcto del Producto;
- Instalado u operado sin cumplir estrictamente con la Documentación, lo que incluye, entre otros, no garantizar la ventilación suficiente para el Producto como se describe en la Documentación de SolarEdge;
- Abierto, modificado o desmontado de cualquier forma sin el consentimiento previo por escrito de SolarEdge;
- Usado en combinación con equipos, artículos o materiales no permitidos por la Documentación o en violación de los códigos y estándares locales;
- Dañado por software, interfaces, piezas, suministros u otros productos no suministrados por SolarEdge;
- Dañado como resultado de una preparación o mantenimiento inadecuados del sitio o de una instalación incorrecta;
- Dañado o dejado de funcionar como resultado de subidas de tensión, relámpagos, incendios, inundaciones, plagas, accidentes, acciones de terceros, exposición directa al agua de mar u otros eventos fuera del control razonable de SolarEdge o que no surjan de las condiciones normales de funcionamiento; o
- Dañado durante o en relación con el envío o transporte hacia o desde el comprador donde el comprador organiza dicho envío o transporte.

Además, la Garantía limitada no se aplica a:

- El conector de entrada para todos los optimizadores de potencia con un número de pieza que termina en C.
- Cualquier cable del cargador EV que esté dañado debido a: abuso y daños físicos, uso comercial, oxidación, daño por agua, uso y desgaste doméstico, uso de tomas de corriente del automóvil incompatibles con el conector del cargador Smart EV;
- planes de comunicación celular inalámbrica que se rigen por los términos y condiciones del plan de comunicación SolarEdge disponibles en el sitio web de SolarEdge; o

- La batería SolarEdge Home. Consulte un documento de garantía específico para SolarEdge Home Battery Low Voltage y SolarEdge Home Battery High Voltage disponible en el sitio web de SolarEdge.
- Defectos estéticos o superficiales, abolladuras, marcas o arañazos, que no influyan en el buen funcionamiento del Producto.

LAS GARANTÍAS LIMITADAS ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO SON LAS ÚNICAS GARANTÍAS EXPRESAS REALIZADAS EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS Y SUSTITUYEN CUALQUIER OTRA GARANTÍA CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS POR EL COMPRADOR A SOLAREDGE, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, ESCRITA U ORAL (INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR), TODOS LOS CUALES ESTÁN EXPRESAMENTE EXCLUIDOS EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE.

Las reclamaciones del comprador que vayan más allá de los términos de la garantía establecidos en este documento, incluidas las reclamaciones por compensación o daños, no están cubiertas por la Garantía limitada, en la medida en que SolarEdge no esté sujeto a responsabilidad legal. En tales casos, póngase en contacto con la empresa que le vendió el Producto. Las reclamaciones eventuales de acuerdo con la ley sobre responsabilidad por productos defectuosos no se verán afectadas.

La cobertura de la Garantía limitada está sujeta a que el comprador cumpla con los requisitos de notificación anteriores y coopere con las instrucciones de SolarEdge. La única obligación de SolarEdge y el recurso exclusivo del comprador por cualquier defecto garantizado en virtud del presente se limita a las acciones expresamente establecidas anteriormente. Dichas acciones son definitivas y no otorgan ningún otro derecho, en particular con respecto a cualquier reclamo de compensación.

A menos que se especifique lo contrario en un Acuerdo ejecutado con SolarEdge, la Garantía limitada y las disposiciones relacionadas establecidas en este documento están sujetas a los Términos y condiciones generales de SolarEdge, incluidas, entre otras, las disposiciones de los mismos, que se relacionan con la renuncia de garantías, la limitación de responsabilidad y la ley vigente. y jurisdicción.

## Productos cubiertos y período de garantía

### Power Optimizers

25 años a partir de lo que ocurra primero entre: (i) 4 meses a partir de la fecha en que SolarEdge envía los optimizadores de energía; y (ii) la instalación de los optimizadores de potencia

### Module Embedded Power Optimizers (modelos CSI y OPJ)

25 años a partir de lo que ocurra primero entre: (i) 4 meses a partir de la fecha en que SolarEdge envía los optimizadores de energía; y (ii) la instalación de los optimizadores de energía, siempre que el Período de garantía no supere el máximo de (1) la garantía del producto del módulo y (2) los períodos de garantía de energía del módulo proporcionados por el fabricante del módulo aplicable.

### Inverters

12* años a partir del primero de: (i) 4 meses a partir de la fecha de envío de los productos desde SolarEdge; y (ii) la instalación de los productos.

### Safety & Monitoring Interface (SMI), Auto-transformer, Backup Interface

12* años a partir del primero de: (i) 4 meses a partir de la fecha de envío de los productos desde SolarEdge; y (ii) la instalación de los productos.

* En algunos países la garantía del inversor está limitada a 7 años. Para obtener una lista de estos países, consulte http://www.solaredge.com/articles/warranty_exceptions

### StorEdge Interface

10 años a partir del primero de: (i) 4 meses a partir de la fecha de envío de las Interfaces desde SolarEdge; y (ii) la instalación de las Interfaces.

### ZigBee Gateway, Commercial Gateway, Firefighter Gateway, Smart Energy products, Cellular Communication Products, RS485 Plug-in, Energy Meter, Smart EV Charger (solo en la región de Norteamérica)

5 años a partir de lo que ocurra primero: (i) 4 meses a partir de la fecha de envío del producto desde SolarEdge; y (ii) la instalación del producto. La duración de la garantía de los productos de comunicación celular es la misma ya sea que el producto esté o no preinstalado en el inversor.

### SolarEdge EV Charger (Europa)

3 años a partir del primero de: (i) 6 meses a partir de la fecha en que SolarEdge envía el producto; y (ii) la instalación del producto.

Revisado: abril 2022