Allgemeine Geschäftsbedingungen Solar Manager AG (AGB)

Letzte Aktualisierung: 11. September 2024

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Verwendung des Solar Managers durch den Kunden, den Installateur und deren Mitarbeitenden, den Support sowie weitere Personen und Unternehmen, welche diese AGB bestätigen.

1.2. Die Genehmigung der vorliegenden AGB erfolgt im Rahmen des Registrierungsprozesses für den Solar Manager. Die AGB können sich von Zeit zu Zeit ändern. Die aktuelle Version ist jeweils auf https://www.solarmanager.ch/agb/ verfügbar und wird Ihnen auf Anfrage hin per E-Mail mitgeteilt.

1.3. Der Solar Manager inkl. des dazugehörigen Front-ends (inkl. Apps) wird von der Solar Manager AG mit Domizil am Schlyffistäg 36, 5630 Muri, Schweiz, herausgegeben (im vorliegenden Dokument mit HERSTELLER bezeichnet).

2. Leistungsangebot

2.1. Der HERSTELLER bietet seinen Kunden den Solar Manager gemäss Beschreibung auf der Website https://www.solarmanager.ch an. Es handelt sich dabei um ein System zur Optimierung des Eigenverbrauchs von PV Anlagen.

2.2. Der Kunde wählt den Solar Manager aus diesem Leistungsangebot aus, wobei seine Auswahlmöglichkeit auf das im Zeitpunkt der Inanspruchnahme bestehende Angebot beschränkt ist.

2.3. Es gelten die auf der Website https://www.solarmanager.ch publizierten technischen Limiten bzw. Rahmenbedingungen.

2.4. Der HERSTELLER kann die Funktionalitäten des Solar Managers jederzeit aktualisieren und anpassen.

2.5. Es ist den Kunden und Installateuren nicht erlaubt, mit dem Solar Manager weiterführende oder davon abweichende Dienstleistungen anzubieten.

3. Preise und Abrechnung:

3.1. Der Preis des Solar Managers wird durch den Installateur festgelegt. Der Solar Manager wird dem Kunden direkt durch den Installateur in Rechnung gestellt.

3.2. Der HERSTELLER behält sich vor, den für den Installateur resp. für den vorgelagerten Grosshändler relevanten Preis jederzeit anzupassen.

3.3. Mit dem Kauf des Solar Managers verpflichtet sich der Kunde, eine wiederkehrende Gebühr für Wartung, Weiterentwicklung und weitere laufende Kosten zu entrichten. Der Kunde wird im Voraus über die Höhe der Gebühr informiert und diese wird dem Kunden direkt vom HERSTELLER im Voraus in Rechnung gestellt.

3.4. Bezahlt der Kunde die Gebühr nicht fristgerecht, so wird sein Account nach einer Mahnfrist deaktiviert und der Solar Manager ist nicht mehr funktionsfähig.

3.5. Möchte der Kunde den Solar Manager nicht mehr verwenden, kann der Kunde das Vertragsverhältnis jederzeit beenden. In diesem Fall wird sein Account deaktiviert und der Solar Manager ist nicht mehr funktionsfähig.
3.6. Durch Beendigung des Vertragsverhältnisses entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Gebühr.

4. Nutzungsbestimmungen

4.1. Browser: Der Solar Manager kann über die jeweils aktuelle Browserversion von Chrome, Safari, Firefox, Edge sowohl auf herkömmlichen Arbeitsgeräten (PC, Laptop, Tablet) genutzt werden.
4.2. Mobile-Apps: Für die Verwendung auf dem Mobilgerät (Smartphone) bieten wir Apps an. Diese stehen sowohl für iOS als auch auf Android-Geräten zur Verfügung. Für die Installateure und die Endkunden werden spezifische Apps angeboten.
4.3. Verfügbarkeit des Solar Managers: Der HERSTELLER ist berechtigt, den Solar Manager jederzeit für Wartungsarbeiten teilweise oder zeitweise zu deaktivieren. Der HERSTELLER kann das Vertragsverhältnis mit einer Kündigungsfrist von einem Monat beenden und den Solar Manager komplett vom Markt nehmen. Wird der Solar Manager komplett vom Markt genommen, ist es dem HERSTELLER überlassen, ob der Solar Manager während einer Übergangszeit ohne Updates noch weiter funktioniert oder sofort deaktiviert wird. Wird der Solar Manager vor Ablauf der Vertragsdauer deaktiviert, wird dem Kunden die Gebühr pro rata erstattet. Bei vertragswidrigem Gebrauch des Solar Managers, kann der HERSTELLER den Zugang zum Solar Manager für die entsprechenden Nutzer nach erfolgloser Mahnung sperren. Der HERSTELLER behält sich überdies das Recht vor, in schwerwiegenden Fällen (z. B. bei Missbrauch) den Zugang zum Solar Manager für einzelne Nutzer ohne weiteres zu sperren.
4.4. Pflichten Installateur und Support: Wenn Sie im Solar Manager als Installateur oder Support registriert sind, sind Sie verpflichtet, den Account Ihres Mitarbeitenden zu löschen, sobald diese/r Ihre Firma verlässt. Falls Sie die Accounts Ihrer ehemaligen Mitarbeitenden nicht löschen, haften Sie für allfällige Schäden, welche durch einen Missbrauch dieser Konten entstehen. Zudem sind Sie nicht befugt, die Daten Ihrer Kunden an Dritte weiterzugeben. Der Zugriff auf den Solar Manager dient lediglich dazu, dem Kunden die Funktionalität des Solar Managers optimal zur Verfügung zu stellen.
4.5. Pflichten aller Nutzer mit Ausnahme des Kunden: Jeder Account darf ausschliesslich von einer Person verwendet werden. Zudem sind Sie nicht befugt, die Daten, die Sie einsehen können, an Dritte weiterzugeben.
4.6. Rückerstattung und Umtausch: Es besteht keine Pflicht des HERSTELLERS zur Rückerstattung oder Umtausch des Solar Managers.
4.7. Der Kunde ist verpflichtet, eine gültige und funktionierende E-Mail-Adresse zu hinterlegen, über welche der HERSTELLER mit dem Kunden kommuniziert (insbesondere bezüglich Rechnungsstellung, Mahnungen, Newsletter etc.).

5. Haftung

5.1. Der Nutzer ist verpflichtet, seine Endgeräte und seine Browser vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.

5.2. Eine Haftung des HERSTELLERS besteht nur für grobfahrlässig oder vorsätzlich verursachten direkten Schaden. Die Haftung ist auf die Höhe der von den Nutzern bezahlten Preise und Gebühren beschränkt. Eine Haftung des HERSTELLERS für leichte Fahrlässigkeit sowie für Folgeschäden oder indirekte Schäden, für entgangenen Gewinn und für Hilfspersonen ist ausgeschlossen.

5.3. Der Nutzer übernimmt die volle Verantwortung und das Risiko für die Verwendung des Solar Managers. Eine Haftung des HERSTELLERS im Zusammenhang mit den durch den Solar Manager angezeigten Leistungs- und Energiewerten und der Optimierung des Eigenverbrauchs ist ausgeschlossen.

6. Kostenübernahme und Garantiebestimmungen

6.1. Allfällige durch den Installateur anfallende Kosten werden dem Kunden durch den Installateur in Rechnung gestellt und nicht vom HERSTELLER getragen.

6.2. Der HERSTELLER übernimmt für den von Ihnen gekauften Solar Manager eine Garantie von 24 Monaten. Die Garantiezeit beginnt ab dem Datum der Installation des Solar Managers beim Endkunden. Zum Nachweis heben Sie bitte die Rechnung des Solar Managers auf.

6.3. Sollten sich während der Garantiezeit Mängel des Produkts herausstellen, welche nicht durch Sie verursacht wurden, wird das Produkt kostenlos ersetzt oder repariert.

6.4. Ausgenommen von der Garantie sind:

- unwesentliche Fehler oder Abweichungen in der Beschaffenheit des Produktes, die für den bestimmungsmässigen Gebrauch unerheblich sind. Dazu gehören auch Abweichung der Software von Ihren Vorstellungen (z.B. leichte Berechnungsabweichungen zwischen dem Solar Manager und Messwerten des Elektrizitätswerks oder für Ihre Bedürfnisse nicht perfektes Verhalten der implementierten Optimierung des Eigenverbrauchs).
- Mängel durch unsachgemässen Gebrauch (z. B. fehlerhafte Installation, Bedienungsfehler, mechanische Beschädigungen, falsche Betriebsspannung). Unter sachgemässen Gebrauch ist die Verwendung des Produkts unter den Bedingungen zu verstehen, die in der Installations- und Benutzeranleitung beschrieben sind.
- von Ihnen oder Dritten vorgenommene Modifikationen am Solar Manager.
- Mängel aufgrund höherer Gewalt (z. B. Blitzeinschlag, Wasser, Feuer, öffentliche Unruhen oder unzureichende Belüftung).
- Ferner besteht kein Garantieanspruch bei Eingriffen in das Produkt durch nicht autorisierte Personen oder Werkstätten.

6.5. Die Erbringung von Garantieleistungen verlängert nicht die Garantiezeit.

6.6. Andere oder weitergehende als die hier beschriebenen Ansprüche können aus der Garantie nicht geltend gemacht werden.

6.7. Im Garantiefall kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst (info@solarmanager.ch).

7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

7.1. Diese AGB sowie sämtliche damit verbundenen Handlungen unterliegen ausschliesslich Schweizerischem Recht, unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Produktekauf (SR 0.221.221.1). Gerichtsstand ist der Sitz des HERSTELLERS.

8. Versionsunterschiede

8.1. Bei Widersprüchen zwischen der deutschen Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und allfälligen weiteren Sprachversionen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, hat die deutsche Version in jedem Fall Vorrang. Lediglich Bestimmungen aus Individualverträgen, welche die Bestimmungen dieser AGB noch spezifizieren, gehen diesen AGB vor.

9. Kontakt

9.1. Fragen, Kommentare und Anfragen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind willkommen und können an info@solaramanger.ch gerichtet werden.

9.2. Unsere Adresse ist Solar Manager AG, Schlyffistäg 36, 5630 Muri/AG, Schweiz.