# Eingeschränkte Herstellergarantie für SigenStor

# (gültig für Europa ohne Deutschland)

## Eingeschränkte Produktgarantie

Sigenergy Technology Co. Ltd. und seine Tochtergesellschaften (im Folgenden nur noch „SIGENERGY“ genannt) garantieren, dass die Hardware (die elektronischen Komponenten und das Gehäuse) keinerlei mit der Fertigung oder der Verwendung mangelhafter Materialien einhergehende Mängel aufweist. Diese eingeschränkte Produktgarantie gilt ausschließlich für in Europa und außerhalb Deutschlands installierte Komponenten und für die Dauer des in der nachstehenden Tabelle aufgeführten „Garantiezeitraums“. Sie unterliegt den folgenden Bestimmungen und Bedingungen:

| Von der Garantie abgedecktes Produkt* | Garantiezeitraum |
|---|---|
| Sigen Batterie | 10 Jahre |
| Sigen Energy Controller | 10 Jahre |
| Sigen EV DC Charging Module | 3 Jahre |

*Inbetriebnahme am oder nach dem 1. Juni 2023

Mit Ausnahme der oben genannten Produkte beträgt der von SIGENERGY gewährte Garantiezeitraum für empfindliche Komponenten, wie z.B Lichtstreifen in dekorativen Abdeckungen, zwei Jahre.

Die Produktgarantie beginnt am frühesten der nachstehend aufgeführten Zeitpunkte:

(i) Datum, an dem das Produkt montiert, aktiviert und vor Ort registriert wird;

(ii) Datum der von dem Fachhändler ausgestellten Rechnung oder des Erhalts der schriftlichen Unterlagen (z. B. Empfangsbestätigung) für den Nachweis des Zeitpunkts der Lieferung des Produkts an den Montageort.

(iii) Sollte sich keine der beiden oben genannten Datumsangaben ermitteln lassen, beginnt die Garantie sechs Monate nach Fertigung des Produkts.

## Eingeschränkte Leistungsgarantie

SIGENERGY garantiert, je nachdem was zuerst eintritt, eine Batteriekapazität von mindestens siebzig Prozent (70%) der nutzbaren Kapazität für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren oder eine Mindestdurchsatzenergie, die ab dem Installationsdatum berechnet wird.

| Von der Garantie abgedecktes Produkt | Nutzbare Energie (kWh) | Mindestenergiedurchsatz** (MWh) |
|---|---|---|
| Sigen-Batterie – 5 kWh | 5,2 | 13,67 |
| Sigen-Batterie – 8 kWh | 7,8 | 20,50 |

** Der Begriff "Mindestenergiedurchsatz" bezeichnet die Gesamtmenge an Energie, die eine Batterie voraussichtlich liefern kann.


© 2024 Sigenergy Technology Co., Ltd. — Alle Rechte vorbehalten.

Die Verwendung der Batterie muss den Betriebsbedingungen gemäß der Spezifikation und der von SIGENERGY gelieferten Installationsanleitung entsprechen. Im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie wird die nutzbare Energie anhand der folgenden Testmethode und Werte gemessen und berechnet:

(i) Die Umgebungstemperatur liegt zwischen 25℃~ 28℃

(ii) Entladen Sie die Batterie mit konstantem Strom, bis die Batterie die Entladeschlussspannung oder ihre Selbstschutzspannung erreicht.

(iii) Warten Sie 10 Minuten lang.

(iv) Laden Sie die Batterie mit konstantem Strom, bis die Batterie die Ladeschlussspannung oder 100% SOC erreicht.

(v) Warten Sie 10 Minuten lang.

(vi) Entladen Sie die Batterie mit konstantem Strom, bis sie die Entladeschlussspannung oder ihre Selbstschutzspannung erreicht. Notieren Sie die dabei freigesetzte Strommenge als die verbleibende nutzbare Energie der Batterie. Liste der Testwerte:

| Produkt | Entladeschlussspannung (V) | Ladeschlussspannung (V) | Gleichbleibende Stromstärke (A) |
|---|---|---|---|
| Sigen-Batterie – 5 kWh | 15 | 21,9 | 56 |
| Sigen-Batterie – 8 kWh | 22,5 | 32,85 | 56 |

## Inanspruchnahme von Garantieleistungen

Diese Garantie unterliegt den folgenden Bedingungen:

(i) Wenn das Gerät nicht sofort installiert oder verwendet werden soll, muss die Lagerumgebung folgende Bedingungen erfüllen
   a. Lagerungs-SOC: 20%~50% SOC. Laden und entladen Sie den Akku alle 6 Monate.
   b. Lagertemperatur: -25℃~35℃ (weniger als 6 Monate)
   c. Luftfeuchtigkeit bei der Lagerung: 5%RH~95%RH (nicht kondensierend).

(ii) Installieren Sie die Batterie nicht, wenn sie feucht ist.

(iii) Stellen Sie das Gerät an einem kühlen Ort auf, der vor direkter Sonneneinstrahlung und Regen geschützt ist.

(iv) Halten Sie das Gerät von brennbaren, explosiven und ätzenden Stoffen fern.

(v) Die Umgebungstemperatur darf während des Betriebs der Produkte nicht unter -20℃ fallen und 55℃ nicht überschreiten. Die empfohlene Arbeitstemperatur liegt zwischen 15℃ und 30℃.

(vi) Das Batteriesystem muss von einem qualifizierten und geschulten Installateur installiert werden.

(vii) Der Installationsort des Batteriesystems muss gemäß den Anforderungen des Benutzerhandbuchs und der Installationsanleitung belüftet werden.

(viii) Um über einen Zeitraum von zehn Jahren eine Garantie für Sigen Energy Controller und Sigen Batterie gewährleisten zu können, aktualisiert SIGENERGY die Produkte


© 2024 Sigenergy Technology Co., Ltd. — Alle Rechte vorbehalten.

gelegentlich durch das Installieren einer neuen Firmwareversion per Fernzugriff. Diese aus der Ferne eingeleiteten Aktualisierungsvorgänge können den Betrieb des Geräts kurzzeitig unterbrechen. Indem Sie Ihr Gerät mit dem Internet verbinden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass SIGENERGY jederzeit und ohne vorherige Ankündigung sowohl die auf Ihrem Produkt installierte Firmwareversion als auch die Ihnen darüber zur Verfügung stehenden Funktionen aktualisieren kann. Wenn Ihr Gerät länger als einen Monat nicht mit dem Internet verbunden ist, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, solche wichtigen Aktualisierungen durchzuführen. In diesem Fall sind wir möglicherweise nicht in der Lage, der oben genannten Garantie über den gesamten Zeitraum von zehn Jahren nachzukommen. Von diesem Umstand unabhängig gewähren wir jedoch stets eine fünfjährige Garantie, deren Gültigkeitszeitraum am Tag der erstmaligen Inbetriebnahme beginnt.

## Abwicklung von Ansprüchen

Der Antragsteller kann seinen Anspruch geltend machen, indem er ein Service-Ticket erstellt und über die APP an SIGENERGY sendet. Bitte folgen Sie den Anweisungen und Schritten im Menü "Support" der mySigen APP. Im Allgemeinen sammelt die mySigen APP automatisch die folgenden Informationen, bevor der Antragsteller ein Service-Ticket einreicht:

(i) Kontaktinformationen der Antragstellerin/des Antragstellers (u. a. Name der Person, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Anschrift);

(ii) Daten zu allen defekten Systemen (u. a. Modellnummer, Seriennummer, Datum der Montage, Datum des Ausfalls/der Betriebsstörung);

(iii) Fehlermeldung (in der App eingeblendete Benachrichtigung) und zusätzliche Informationen zur Betriebsstörung/zum Fehler;

(iv) Beschreibung der Maßnahmen zur Fehlerbehebung vor dem Ausfall und ausführliche Angaben zu früheren Störungen und Fehlern.

Bitte machen Sie die Reklamation innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Defekts geltend, andernfalls wird SIGENERGY dies als Verzicht auf das Recht zur Geltendmachung von Garantieansprüchen werten.
Sollte dieser Weg nicht möglich sein, halten Sie bitte die oben genannten Informationen bereit, da sie bei der Kontaktaufnahme mit dem örtlichen Installateur oder dem Landesbüro von SIGENERGY benötigt werden könnten.

Um einen freundlichen und pünktlichen Service bieten zu können, arbeitet SIGENERGY mit vielen Händlern, Installateuren und Drittanbietern in der ganzen Welt zusammen. Bitte betrachten Sie diese als den Standard-Servicekanal von SIGENERGY; SIGENERGY wird sie unterstützen und überwachen, um sicherzustellen, dass sie den Kunden einen guten Service bieten.

SIGENERGY führt nach eigenem Ermessen Ferndiagnosen, Änderungen und Aktualisierungen von Software über das Internet durch. Bei jeder Inanspruchnahme der Gewährleistung für Produkte ohne Internetanschluss ist der Anspruchsteller verpflichtet, eine Vor-Ort-Prüfung und Datenerhebung unter Anleitung von SIGENERGY durchzuführen. Bei reparaturbedürftiger Hardware veranlasst SIGENERGY einen Vor-Ort-Austausch der Hardware. Der Anspruchsteller ist verantwortlich für die Gewährung des Zugangs, seine


© 2024 Sigenergy Technology Co., Ltd. — Alle Rechte vorbehalten.

zeitliche Verfügbarkeit und die Sicherheit des Technikers des Servicepartners von SIGENERGY.

## Garantieleistungen

Geht innerhalb der Garantiezeit eine Reklamation ein und wird ein Fehler festgestellt, der unter die Garantie fällt, wird SIGENERGY nach eigenem Ermessen,

(i) Das Problem durch Änderung der Konfigurationen oder Aktualisierung der Software beheben.

(ii) Das Wechselrichter-/Batterie-/Ladesystem gegen ein fabrikneues oder generalüberholtes System austauschen, das dem ursprünglichen System zumindest funktionell gleichwertig ist, oder gegen ein verbessertes Modell, das entweder funktionell gleichwertig oder funktionell besser als das ursprüngliche System ist. Wenn SIGENERGY ein Produktteil repariert oder ersetzt, gilt die Garantie für den verbleibenden Teil der Garantiezeit oder 6 Monate ab dem Datum der Reparatur oder des Austauschs, je nachdem, welcher Wert höher ist. Im Falle eines Austauschs geht das ausgewechselte Produkt in das Eigentum von SIGENERGY über. Sollte sich herausstellen, dass das System nicht unter diese Garantie fällt, behält sich SIGENERGY das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr zu erheben. Die Garantie kann nur dann vom ursprünglichen Besitzer auf den nächsten Besitzer übertragen werden, wenn das Gerät noch am ursprünglichen Standort installiert ist.

## Garantieumfang

Sofern keine besondere/individuelle Vereinbarung zwischen SIGENERGY und dem Kunden besteht, deckt die eingeschränkte Garantie folgende Leistungen ab:

(i) Kosten für Material, das für die Wiederherstellung des störungsfreien Betriebs des abgedeckten Produkts erforderlich ist.

(ii) Arbeitskosten für Reparaturen, Demontage und Wiedereinbau von Ersatzteilen/Produkten vor Ort.

(iii) Die Versandkosten, d.h. die normalen Landtransport- und Zollgebühren für die ausgetauschten Ersatzteile sowie die Kosten für die Rücksendung des vermeintlich defekten Geräts.

Reise- und Unterbringungskosten für den Service vor Ort sowie Beschäftigte der Antragstellerin/des Antragstellers sind ohne schriftliche Zusage von Seiten SIGENERGY NICHT von der eingeschränkten Garantie abgedeckt.

Alle anderen Kosten, einschließlich aber nicht beschränkt auf Schadenersatz für direkte oder indirekte Schäden, die durch das defekte Produkt entstanden sind oder für den Verlust von elektrischer Energie, die während der Ausfallzeit des Produkts nicht erzeugt wurde, sind NICHT durch die beschränkte Garantie abgedeckt.


© 2024 Sigenergy Technology Co., Ltd. — Alle Rechte vorbehalten.

## Allgemeine Ausschlüsse

Von dieser eingeschränkten Garantie nicht abgedeckt sind:

(i) Schäden, die durch unsachgemäße Installation verursacht wurden, weil der Installateur die Installationsanweisungen nicht beachtet hat.

(ii) Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch durch den Endbenutzer verursacht werden, der die Bedienungsanleitung nicht beachtet.

(iii) Schäden, die durch vorsätzliches Verhalten von Benutzern, autorisierten Installateuren und zertifizierten Dritten verursacht werden.

(iv) Demontage, Reparatur und Austausch von Teilen durch nicht von SIGENERGY autorisierten Dritten/Personen.

(v) Höhere Gewalt (Sturmschäden, Blitzschlag, Überspannung, Brand, Gewitter, Überschwemmung, Schädlinge usw.)

(vi) Optische Mängel, Abnutzung und Verschleiß, die das ordnungsgemäße Funktionieren des Produkts nicht beeinträchtigen.

(vii) Schäden durch Software, Schnittstellen, Teile, Zubehör oder andere Produkte, die nicht von SIGENERGY geliefert wurden.

(viii) Beschädigung während des Transports, Überschreitung des Temperaturbereichs während des Gebrauchs.

(ix) Rost am Gehäuse des Geräts, der durch ungünstige Umweltbedingungen, Unfälle und äußere Einflüsse entstanden ist.

(x) Vandalismus, Gravuren, Etiketten, irreversible Markierungen oder Verunreinigungen oder Diebstahl.

(xi) Geräte, die in Küstengebieten innerhalb eines Abstands von 500 Metern von der Küste oder in Gebieten, die von Seewinden betroffen sind, installiert wurden.

(xii) Die Garantieverlängerung wird aktiviert, wenn die bestehende gültige Garantiezeit abgelaufen ist.

## Haftungsbeschränkung

Diese Garantie ist der einzige und ausschließliche Anspruch des Endnutzers gegenüber SIGENERGY und die einzige und ausschließliche Haftung von SIGENERGY in Bezug auf Mängel am Batteriesystem. Diese Garantie ersetzt alle anderen Garantien und Haftungen von SIGENERGY, ob mündlich, schriftlich, (nicht obligatorisch) gesetzlich, vertraglich, aus unerlaubter Handlung oder anderweitig, einschließlich, ohne Einschränkung und soweit nach geltendem Recht zulässig, aller stillschweigenden Bedingungen, Garantien oder sonstigen Bedingungen in Bezug auf zufriedenstellende Qualität oder Zweckmäßigkeit. Diese eingeschränkte Garantie schließt jedoch Ihre gesetzlichen Rechte nach den geltenden nationalen Gesetzen weder aus noch beschränkt sie diese. Soweit nach geltendem Recht zulässig, übernimmt SIGENERGY keine Haftung für den Verlust, die Beschädigung oder die Verfälschung von Daten, für entgangenen Gewinn, den Verlust der Nutzung von Batteriesystemen oder -funktionen, den Verlust von Geschäften, den Verlust von Verträgen, den Verlust von Einnahmen oder den Verlust erwarteter Einsparungen,


© 2024 Sigenergy Technology Co., Ltd. — Alle Rechte vorbehalten.

erhöhte Kosten oder Ausgaben oder für indirekte Verluste oder Schäden, Folgeschäden oder besondere Verluste oder Schäden oder Schadensersatzansprüche. Soweit nach geltendem Recht zulässig, ist die Haftung von SIGENERGY auf den Kaufwert des Batteriesystems beschränkt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn SIGENERGY grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt hat oder wenn SIGENERGY nachweislich fahrlässig eine Verletzung von Leib oder Leben verursacht hat.


© 2024 Sigenergy Technology Co., Ltd. — Alle Rechte vorbehalten.